

Hyvinvointi ja kotipalvelu Tyyni Toimintasuunnitelma

Hyvinvointi ja kotipalvelu Tyyni tarjoaa kotiin vietäviä sosiaalipalveluja. Pääsääntöisesti palveluja tarjotaan vanhuksille, vammaisille, liikuntarajoitteisille ja kaikille palvelua haluaville. Yritys toteuttaa myös lapsiperheiden kotipalvelutyötä. Palvelujen tarkoitus on auttaa asiakasta selviytymään arjen toimista toimintakyvyn tukemiseksi.

Asiakas ja Hyvinvointi ja kotipalvelu Tyyni tekee yhdessä palvelusopimuksen. Molemmille osapuolille tulee samanlaiset sopimukset. Hyvinvointi ja kotipalvelu Tyyni säilyttää sopimukset ja hoitosuunnitelmat yrityksen toimistolla lukitussa kaapissa. Sopimuksessa käy ilmi asiakkaan henkilötiedot ja lähiomainen, palvelun hinta ja sovittu ajankohta, sekä sovitut työtehtävät. Asiakkaan terveystietoja merkitään suunnitelmaan, jos hän niin haluaa. Sopimusta päivitetään tarvittaessa. Yrityksellä on vastuuvakuutus ja oikeusturva, potilasvahinkovakuutus sekä tapaturmavakuutus. Vakuutuksia päivitetään ja lisätään, tarpeen mukaan.

Asiakkaan terveyteen ja lääkehoitoon liittyvä työ tehdään hänen oman lääkärin tai sairaanhoitajan ohjeen mukaan. Epäselvissä tilanteissa otetaan yhteyttä sairaanhoitajaan tai päivystykseen, josta pyydetään ohjeita. Jos asiakas on oman kunnan tai kaupungin kotihoidon asiakas ja hän antaa luvan tietojen luovutukseen, voi asiakkaan vointiin ja lääkitykseen liittyvissä asioissa olla yhteydessä kotihoitoon.

Hyvinvointi ja kotipalvelu Tyynissä työskentelee tällä hetkellä 4 lähihoitajaa, 7 kotipalvelutyöntekijää/hoiva-avustajaa, sekä tarvittaessa alihankintana 1 lähihoitaja ja 3 kotipalvelutyöntekijää/hoiva-avustajaa. Lähihoitajilla on voimassa olevat lääkeluvat. Kuljemme asiakkaiden väliset matkat omalla tai työautolla, jolloin voimme tarvittaessa kuljettaa asiakkaita esimerkiksi kauppaan.

Yrityksen vastuhenkilö on Heli Sköld. Vastuhenkilöllä on lähihoitajan ammattitutkinto v. 1997 ja voimassa oleva lääkkeenjako lupaa.

Asiakastietoja käsitellään tietoturvalisessä asiakkuudenhallintajärjestelmässä. Työssämme noudatamme vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Asiakastietoja sisältävät paperit hävitetään silppurilla.